

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета по независимой оценке качества
работы МБУ «КЦСОН Колыванского района»

от 29.06.2018 г

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ: Буслаева К.Е.

СЕКРЕТАРЬ: Афонина Е.Л.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Вороненко Т.В., Сидорова В.И., Прокушева Л.И., Ерашёва И.Л., Антипина Л.А., Кузьменкова Г.И.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Итоги работы Общественного совета по независимой оценке качества за 1 полугодие 2018 г.
7. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2 полугодие 2018 г.

СЛУШАЛИ:

1. Буслаеву К.Е. – председателя Общественного совета

По плану были проведены проверки:

1) Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям, зав.отд. Кравжуль О.Б.

Были посещены неблагополучные семьи, состоящие на учёте в отделении, проживающие в с.Соколово, д.М.Оеш, в семьях наблюдается стабильная обстановка. Родители ведут нормальный образ жизни, дети посещают школу. Специалисты отделения внимательные, грамотные. Услуги предоставляются качественно и эффективно.

2) Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому № 2, зав.отд. Афонина Е.Л.

Были посещены подопечные, проживающие в с.Соколово. Социальные услуги предоставляются качественно, жалоб и претензий по обслуживанию нет. Проводили анкетирование среди пожилых граждан и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании на дому, все устраивает.

3) Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому № 1, зав.отд. Сибирякова О.М.

Были посещены подопечные, проживающие в с.Кандаурово. Социальные услуги предоставляются своевременно, качественно, эффективно, жалоб и замечаний по обслуживанию нет.

4) Отделение социально-консультативной помощи, зав.отд. Старцова Е.В.

Была проведена адресная проверка клиентов, получивших материальную помощь, проживающих в р.п.Колывань. Помощь обратившимся гражданам была оказана своевременно, в виде денежных средств. Обратившиеся оказанной поддержкой довольны. Жалоб и претензий нет.

5) Отделение социальной реабилитации пожилых граждан и инвалидов, зав.отд. Жукевич Н.В.

Провели анкетирование среди клиентов. Граждане получают ручной массаж, занимаются лечебной физкультурой, посещают сенсорную комнату, получают консультацию психолога. Специалисты отделения услуги предоставляют качественно, эффективно. Со стороны клиентов было предложение приобрести тренажер «Круг» и организовать кислородный коктейль.

6) Отделение милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов, зав.отд. Леонова Е.Ф.

Были посещены граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в отделении милосердия. В отделении проживает 20 человек. Жалоб и претензий по обслуживанию нет, услуги предоставляются качественно и эффективно. Питанием и обслуживанием проживающие довольны. Специалисты внимательные, с пониманием относятся к проживающим стационара. Стараются помочь инвалидам во всем. Проводили анкетирование.

В целом МБУ «КЦСОН Колыванского района» оказывает все услуги в соответствии со стандартами. Жалоб от населения нет.

2. Буслаева К.Е. огласила план работы Общественного совета по независимой оценке качества на 2 полугодие 2018 г.

РЕШИЛИ:

1. МБУ «КЦСОН Колыванского района» организовывает свою работу на хорошем уровне, в соответствии со стандартами и имеющимися возможностями.

2. Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества работы МБУ «КЦСОН Колыванского района» на 2 полугодие 2018 г.

Председатель



К.Е.Буслаева

Секретарь



Е.Л.Афони́на